

枫软CCDS委外机构催收系统产品介绍

01 产品概述

枫软CCDS委外机构催收系统产品是由枫软科技自主研发，为金融机构及其委外企业量身定制的一款信贷、小额贷款及其他逾期账款的催收管理系统。

该系统催收功能全面，操作便捷，数据稳定安全，全面覆盖各大银行机构报表，符合银行合规要求，能够最大化地协助客户提升工作效率，轻松高效的开展催收业务。

除此之外，本产品在催收操作细节，稳定性，易用性和数据安全等方面进行了大量的完善工作，是目前国内市场上功能全面，性价比高的信用卡贷款催收管理系统。

02 产品特点

| 功能完善，操作简单易上手

实现逾期信贷催收**全流程覆盖，功能全面，细节完善**，满足各规模催收机构作业需求，且业内用户广泛，员工上手快，**培训成本低**。

| 多管齐下，智能化催收

深度集成**短信、号码池、自动外呼、语音机器人、外访APP**等，针对不同阶段案件灵活选用最合适的催收策略，通过智能化手段高效作业。

| 丰富的对接经验，快速接入

对接众多金融机构委外平台，**高效接入数据，性能卓越**，最大化减少繁琐的人工操作。

| 满足各金融机构信息化要求，安全合规

内置各金融机构最新**脱敏**规则，快速响应各机构**合规**要求、**安全**规定，自动生成符合各机构要求的**录音索引、催记报告**，配合自主研发的**智能质检**系统，为业务稳定发展保驾护航。

| 个性化催收作业界面

针对各主要**金融机构定制**作业界面，第一时间展示所需信息，提高工作效率。

| 多样分案策略，多维度的统计分析

提供多种**分案策略**，按需使用，从多种维度出发，分析系统数据，满足更多的业务模式。

| 灵活开放，持续优化

丰富的**自定义配置**，支持**扩展**，灵活对接各种外部服务，**十多年行业经验**，广大的用户支持，持续性的服务保证，随业务发展不断优化迭代。

03

功能介绍

系统功能模块如下图所示：



| 智能委案

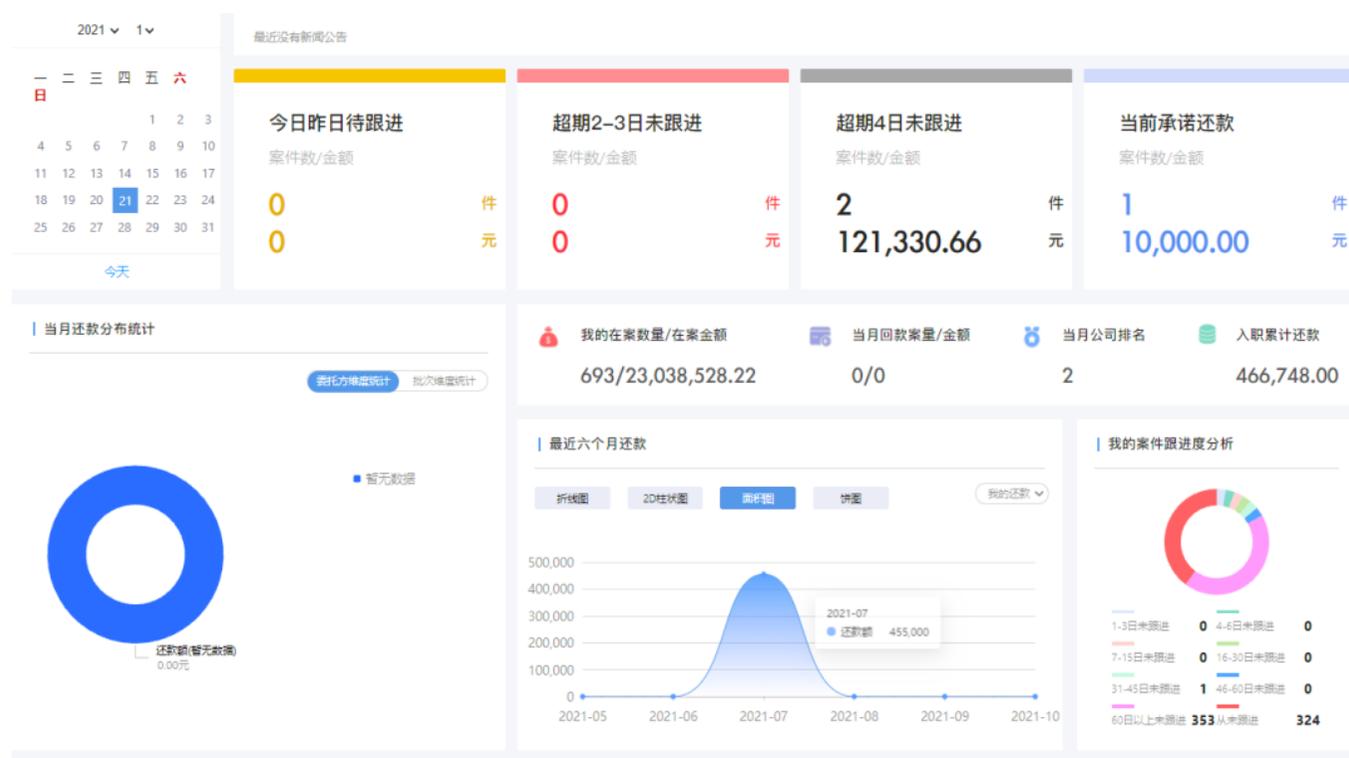
对接十数家金融机构**委案平台**，通过持续优化的算法，高效处理委案数据，实时获取最新信息。

| 数据管理

支持**自定义导入**模板，兼容各机构委案格式，全面的批次、案件管理功能，按策略**分配案件**，批量**评语、标色、停催、退案**等，内置丰富的导出模板。

电催管理

跟进个人、部门案件，提供多维度**催收提醒**、催收情况统计，自主创建**预测外呼**批次、**机器人外呼**批次、**短信**发送批次，申请协催、外访、诉讼，通过多种催收方式配合不同阶段催收需求。



合规配置

紧跟金融机构合规要求，实现**数据脱敏、明文授权、动态水印、行为记录**等，并根据不同金融机构要求进行定制化配置。

| 外访管理

完整的外访审批流程，处理外访申请，进行审核、排程，按模板导出外访记录表，提交外访报告，集成枫软**外访APP**，管理外访设备、签到记录，实时查询**外访轨迹**。

| 诉讼管理

催收案件**一键流转**，支持批量导入，内置跟进流程，上传保存**法律文书**，记录收费情况。

案件信息

客户姓名:		案件状态:	办案
证件号:		办案进度:	开庭
审核人:	超级管理员	审核时间:	2018-09-04 13:58
催收案件:		附件:	[管理]
委托人:			
案件类型:	抵押贷		
所属人:	lipan		
代理律师:	张三		
费用:	¥ 111.00 [已收款: 1,000.00]		
立案日期:	2018-09-05		
办案法官:			
案号:			
保全费缴纳时间:	2018-09-19		
首次开庭日期:	2018-09-04		
申请执行案号:			
判决日期:	2018-09-04		
判决书:			
备注:			

添加办理记录

办案进度: * 立案 办理时间: *

立案日期: 2018-09-05 受案法院:

办案法官: 法官联系方式:

案号: 诉讼费缴纳日期: 2018-09-20

备注:

关联数据

办理记录

办理记录

办理时间	办案进度	办理人	办理内容
2018-09-08 14:43	开庭	超级管理员	开庭, 首次开庭日期: 2018-09-04, 申请执行日期...
2018-09-21 14:00	立案	超级管理员	立案, 立案日期: 2018-09-05, 受案法院: ...
2018-09-04 13:59	立案	超级管理员	立案, 立案日期: 2018-09-05, 受案法院: ...

共3条数据 每页 50 条 1/1 << < 1 > >> 到 页

协催管理

灵活支持各种协催类型，集中审批、处理协催申请，反馈协催结果，按模板批量导出**信函**，实现**核对登账、佣金结算**。

呼叫集成

集成枫软呼叫平台、语音卡，通过**号码池轮呼**，查询实时通话记录、下载录音，创建**录音归集**任务，按委托方要求生成**索引**文件。

短信集成

集成枫软短信平台，支持**短信群发**，按需配置短信模板，提供发送、回复记录查询。

智能质检

集成枫软**智能质检**系统，录音文件批量识别，**90%以上高识别率**，按委托方配置针对性违规词组，配合人工复核，进一步提高质检准确率。

The screenshot displays a quality control dashboard. At the top, it shows '更新人:' and '更新时间: 2021-10-21 10:27:51'. Below this is a summary table for '批次质检结果':

质检任务数	质检执行成功记录	质检执行失败记录
2	1	1
质检结果正常记录	质检结果异常记录	
0	1	

Below the summary is a '质检批次明细' section with search filters for '个案序列号', '所属员工', and '主叫号码'. A table lists individual cases:

个案序列号	质检状态	质检时长(毫秒)	质检结果状态
[blurred]	执行成功	328000	异常
[blurred]	执行失败	70000	

On the right, a '质检结果展示' window shows a chat transcript with sentiment analysis. The transcript includes:

- 客服: 前发条错误对不对? 谁又说没有时间是可以的, 对吧? 这谁的又说错的时候, 但是我说他知道自己错了, 对吧?
- 客户: 情绪值: 4.4 语速: 110 嗯嗯。
- 客户: 情绪值: 6.4 语速: 381 也是好好在外面赚钱, 对吧? 后期状的这个钱呢, 对吧, 再还给你们也是可以, 对吧? 说白了最后日是最主要一点是什么呢? 不是我先问你刚刚说的最主要影响他的**征信**, 知不知道, 不但在银行**征信**, 他一下到下面的孩子。
- 客户: 情绪值: 6.6 语速: 375 现在是没有激活的, 如果等以后结婚之后, 他有孩子了, 他这个明天是一个**窟窿**, 这一辈子抹不掉的, 知道吧? 所以我就给他细讲一下。
- 客服: 情绪值: 5.9 语速: 286 我嗯嗯我知道我跟我跟我弟也沟通过了, 他说他就**分期**还, 然后**分期**盘。你不是你个人单方面来, 反正

BI报表

覆盖委案、电催跟进、还款、外访等多场景，支持批次、人员、账龄、委托方等多种分组条件，提供各种维度、各种条件的数十种统计报表。

04

销售售后

“青山一道，同担风雨”，枫软一路伴您面对风雨，迎接彩虹！您的微笑，我的快乐。请通过以下链接联系销售顾问，获取在线演示地址并充分了解系统的详细功能。

以上就是枫软CCDS委外机构催收系统内容，诸位客户如有需要，请联系各自的销售客服，感谢关注！



关注枫软科技公众号，获得更多产品信息！

枫软，12年专注提供不良贷款催收处置解决方案！

催收系统 | 呼叫系统 | 质检系统 | 催收短信 | 催收语音线路 | 语音机器人