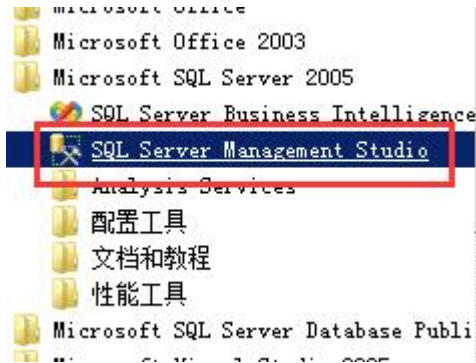


枫软 CCDS 催收系统维护手册

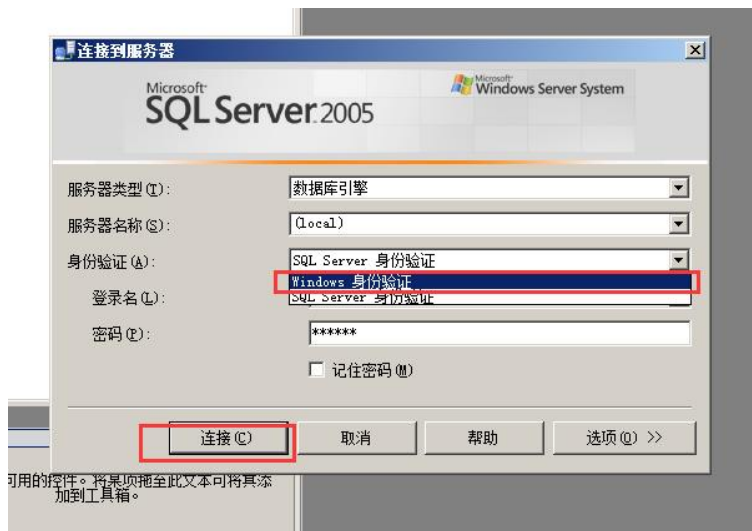
1. 系统备份

1.1. 数据库备份

- 1) 在 windows 开始菜单中打开 SQL Server Management Studio。



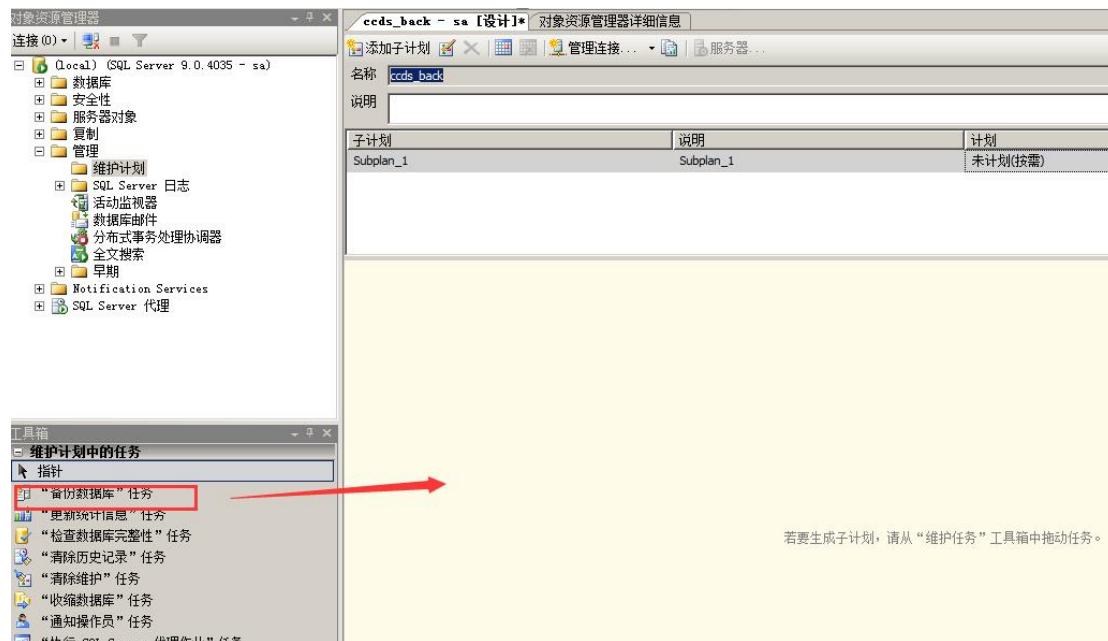
- 2) 弹出连接窗口后，身份验证选择“Windows 身份验证”，然后点击连接。



- 3) 在左边菜单里展开“管理”菜单，选中维护计划右击，选择“新建维护计划”。



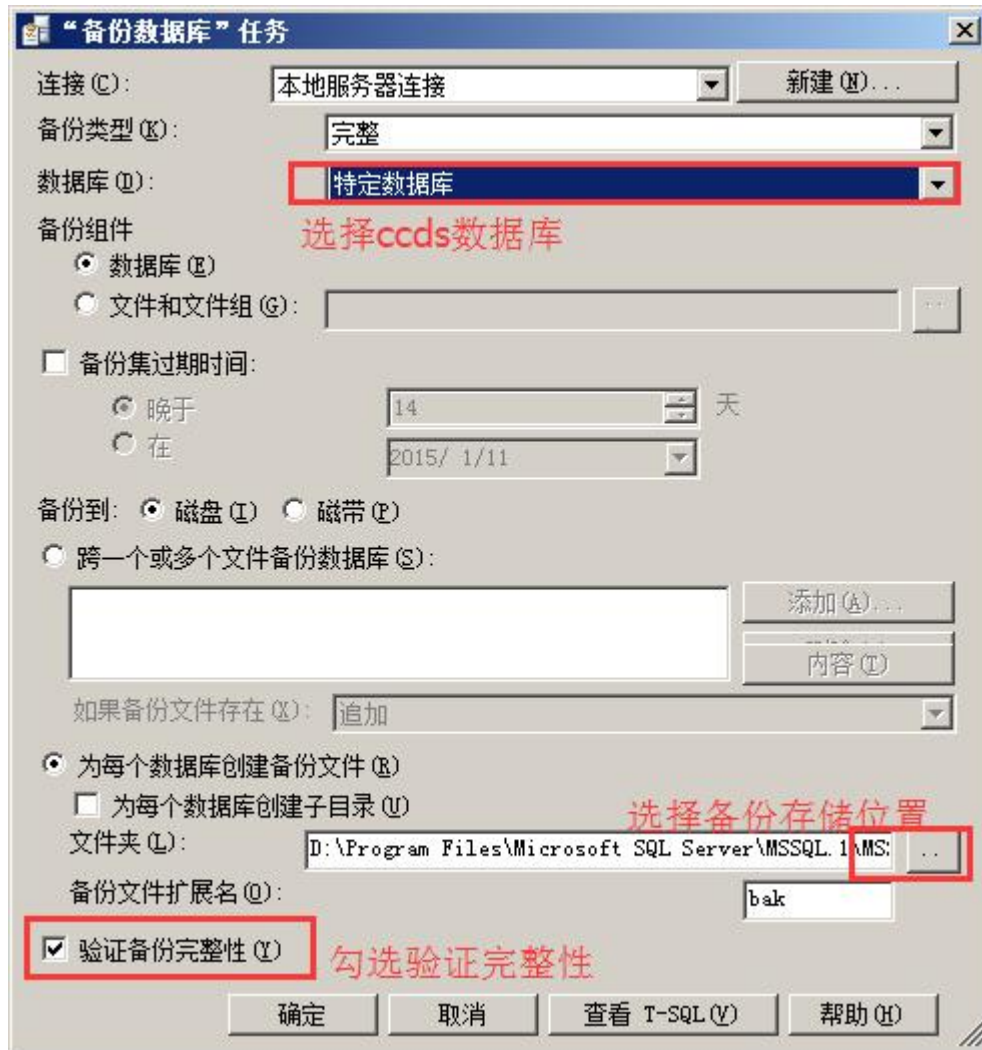
4) 录入维护计划名称后点击“确定”按钮，从左侧工具栏里将“备份数据库”任务拖至右侧空白处。



5) 在拖出的任务上点击右键，选择编辑。



6) 设置备份任务内容。



7) 点击子计划里的日历图标，设置自动运行计划，



设置为每天隔 12 小时备份一次。

执行一次

日期 (D): 2014/12/28 时间 (T): 12

频率

执行 (E): 每天

执行间隔 (I): 1 天

每天频率

执行一次, 时间为 (A): 0:00:00

执行间隔 (I): 12 小时

持续时间

开始日期 (D): 2014/12/28 结束日

无结束

8) 点击保存按钮, 保存维护计划。

1.2. 文件目录备份

1) 打开 tomcat 文件夹(一般在 D 盘或者 E 盘下的 CCDS\Tomcat6, 可以在 Windows 里使用文件搜索搜索文件夹 Tomcat6)。

2) 打开 webapps 文件夹, 复制其中的 CCDS 文件夹到要备份的位置或移动硬盘等其他设备上。



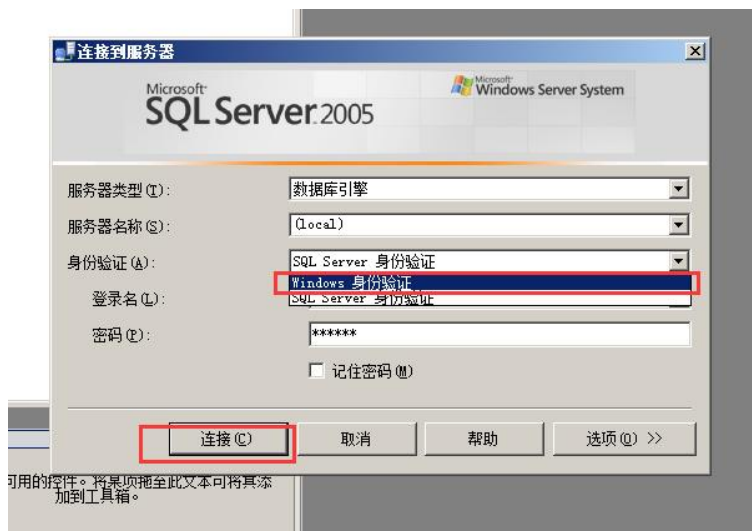
2. 系统恢复

2.1. 恢复数据库

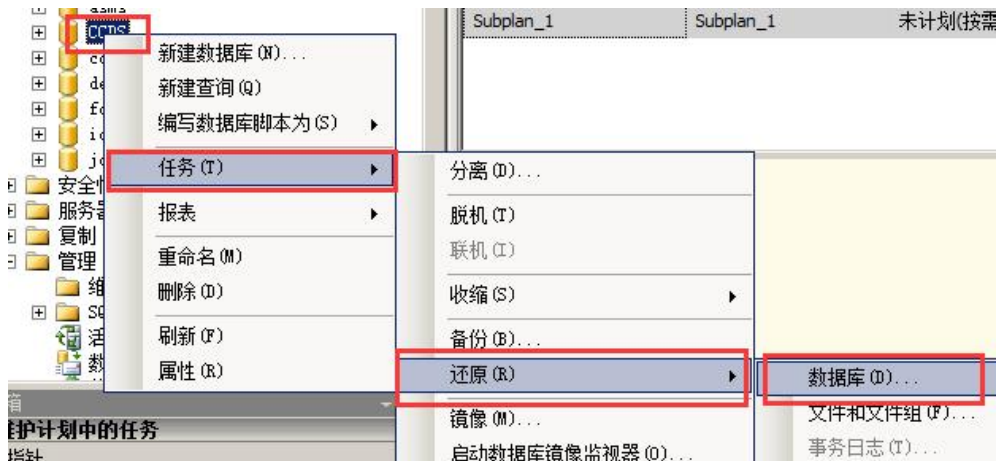
1) 在 windows 开始菜单中打开 SQL Server Management Studio。



2) 弹出连接窗口后，身份验证选择“Windows 身份验证”，然后点击连接。



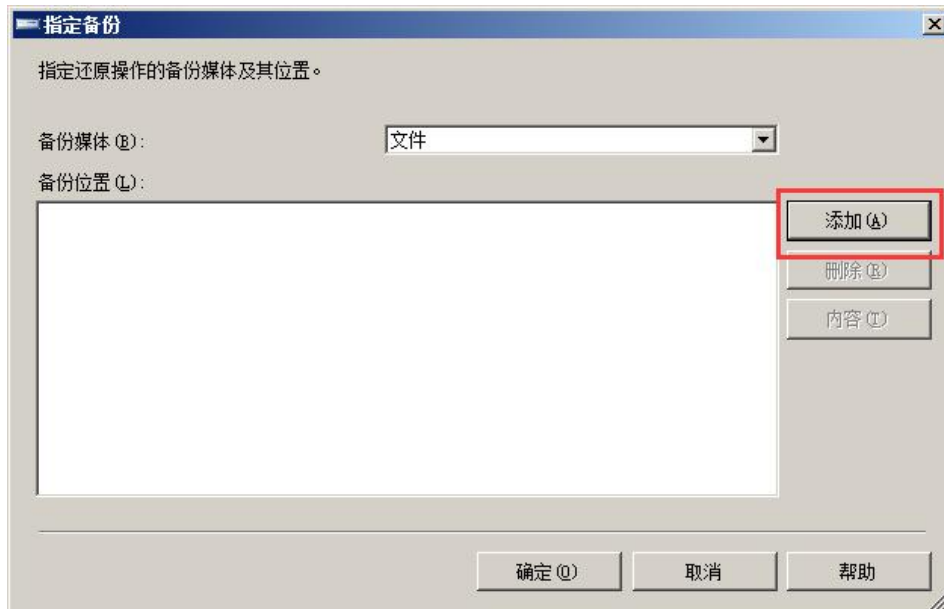
3) 展开左侧数据库菜单，在 ccds 数据库上右击，选择任务>还原>数据库。



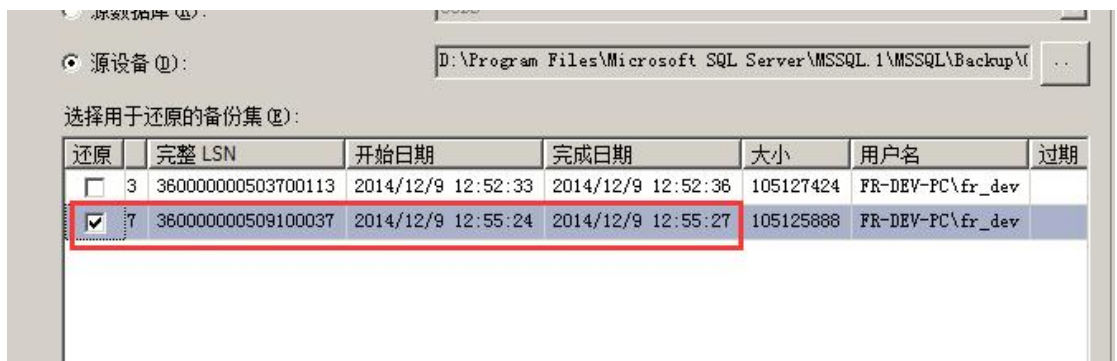
4) 选择从源设备还原，点击选择备份文件位置。



5) 点击“添加”，添加备份文件。



6) 勾选使用哪个备份还原，如果有多个备份，可以选择完成日期最近的那个还原。



7) 点击确定开始还原。

2.2. 恢复文件目录

- 1) 打开 tomcat 文件夹(一般在 D 盘或者 E 盘下的 CCDS\Tomcat6,可以在 Windows 里使用文件搜索搜索文件夹 Tomcat6)。
- 2) 打开 webapps 文件夹, 将其中的 CCDS 文件夹替换为备份的 CCDS 文件夹。